

---

---

# DEINE REISE ZUM ERFOLG



## AUSBILDUNG TOURISMUSKAUFFRAU/-MANN FÜR PRIVAT- UND GESCHÄFTSREISEN

---

---

### DEINE AUFGABEN ALS TOURISMUSKAUFFRAU/-MANN:

- Kundenberatung
- Vermittlung von Reisen aller Art, Flug, Hotel, Mietwagen, Reiseversicherungen etc.
- Organisation von Geschäftsreisen
- Marketingmaßnahmen zur Kundengewinnung und Kundenbindung
- Zusammenarbeit mit Reiseveranstaltern und Leistungsträgern
- Umgang mit Computer-Reservierungssystemen
- kaufmännische Abläufe der Buchhaltung

### DEINE VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE AUSBILDUNG:

- Schulabschluss (bevorzugt wird ein mittlerer Schulabschluss oder Abitur)
- Begeisterung für ferne Länder
- Aufgeschlossenheit und kommunikative Kompetenz
- Sicherheit in Rechtschreibung und Grammatik
- gute schulische Leistungen in Englisch, Mathematik und Deutsch
- Dienstleistungsorientierung und Organisationstalent
- Flexibilität und Freude an der Teamarbeit
- gute EDV-Kenntnisse

## DAS LERNST DU IN DER SCHULISCHEN AUSBILDUNG:

- Die eigene Rolle im Unternehmen selbständig mitgestalten
- Geschäftsabläufe richtig organisieren
- Verkaufsgespräche zielorientiert führen
- Geografische Kenntnisse von Zielgebieten
- Projekte planen, durchführen und auswerten
- Veranstalterreisen vermitteln
- Touristische Produkte entwickeln und vermarkten
- Reiseleistungen für Geschäftsreisende vermitteln und organisieren
- Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern
- Unternehmerisches Handeln mitgestalten
- Den Jahresabschluss vorbereiten und auswerten
- Englisch für Touristiker

## AUSSERDEM:

- Praxisorientierte Projekte (z.B. Organisation von Kundenabenden)
- Verkaufsschulungen durch externe Profis (z.B. Hapag Lloyd Cruises, MSC)
- Airport-Studentag
- Golfreisen Studentag
- Studienfahrten (z.B. Barcelona, Rom, Hamburg, Gardasee)

## PERSPEKTIVEN NACH DER AUSBILDUNG:

- Touristikprofi im Reisebüro
- Traumjob beim Reiseveranstalter
- Kundenbetreuung als Reiseleiter oder auf Kreuzfahrtschiffen
- Weiterbildung zum/zur Tourismusfachwirt/-in
- Aufbaustudium Tourismusmanagement
- Selbstständigkeit

---

---

### INTERESSE GEWECKT?

Weitere Informationen findest du hier:

[www.b14.nuernberg.de](http://www.b14.nuernberg.de)



#### Kontakt:

Schönweißstr. 7

90461 Nürnberg

Telefon: 09 11/2 31-39 45