

7 STICHWORT- VERZEICHNIS / FAQ



a Abfall

Online unter: www.nuernberg.de

Telefonischer Kontakt über das **Service Telefon** unter: 09 11 / 2 31-2 32

Persönlicher Kontakt über:

Abfallwirtschaftsbetrieb Stadt Nürnberg (ASN)

Am Pferdemarkt 27

90439 Nürnberg

Öffnungszeiten: Montag, Dienstag und Donnerstag 8.30 - 15.30 Uhr,
Mittwoch und Freitag 8.30 - 12.30 Uhr oder nach Vereinbarung

Ablöse

Jobcenter Nürnberg-Stadt, Standort West

Nicolaistraße 14

90429 Nürnberg

Telefon 09 11 / 4 00 71 00

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12.30 Uhr

Jobcenter Nürnberg-Stadt, Standort Süd

Platenstraße 46

90441 Nürnberg

Telefon 09 11 / 4 00 71 00

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12.30 Uhr

Jobcenter Nürnberg-Stadt, Standort Mitte und Nord

Richard-Wagner-Platz 5

90443 Nürnberg

Telefon 09 11 / 4 00 71 00

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12.30 Uhr



Jobcenter Dienstleistungszentrum U25

Sandstraße 22-24

90443 Nürnberg

Telefon 09 11 / 4 00 71 00

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12.30 Uhr

www.jobcenter-ge.de

**Amt für Existenzsicherung und soziale Integration – Sozialamt –
Leistungsabteilung**

Frauentorgraben 17

90443 Nürnberg

Telefon 09 11 / 2 31-55 13, -24 15

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12 Uhr

www.nuernberg.de

Abtretungserklärung**Jobcenter Nürnberg-Stadt, Standort West**

Nicolaistraße 14

90429 Nürnberg

Telefon 09 11 / 4 00 71 00

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12.30 Uhr

Jobcenter Nürnberg-Stadt, Standort Süd

Platenstraße 46

90441 Nürnberg

Telefon 09 11 / 4 00 71 00

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12.30 Uhr

Jobcenter Nürnberg-Stadt, Standort Mitte und Nord

Richard-Wagner-Platz 5

90443 Nürnberg

Telefon 09 11 / 4 00 71 00

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12.30 Uhr

Jobcenter Dienstleistungszentrum U25

Sandstraße 22-24

90443 Nürnberg

Telefon 09 11 / 4 00 71 00

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12.30 Uhr

www.jobcenter-ge.de

**Amt für Existenzsicherung und soziale Integration – Sozialamt –
Leistungsabteilung**

Frauentorgraben 17

90443 Nürnberg

Telefon 09 11 / 2 31-55 13, -24 15

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12 Uhr

www.nuernberg.de



Ansprechperson

Vermieterin oder Vermieter/Hausverwaltung:

Die Kontaktdaten des Vermieters/ der Vermieterin oder der Hausverwaltung finden Sie in Ihrem Mietvertrag.



Bagatellschäden

Vermieterin oder Vermieter/Hausverwaltung:

Die Kontaktdaten des Vermieters/ der Vermieterin oder der Hausverwaltung entnehmen Sie dem Mietvertrag.

Beitragservice (GEZ)

Jobcenter Nürnberg-Stadt, Standort West

Nicolaistraße 14
90429 Nürnberg
Telefon 09 11 / 4 00 71 00
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12.30 Uhr

Jobcenter Nürnberg-Stadt, Standort Süd

Platenstraße 46
90441 Nürnberg
Telefon 09 11 / 4 00 71 00
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12.30 Uhr

Jobcenter Nürnberg-Stadt, Standort Mitte und Nord

Richard-Wagner-Platz 5
90443 Nürnberg
Telefon 09 11 / 4 00 71 00
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12.30 Uhr

Jobcenter Dienstleistungszentrum U25

Sandstraße 22-24
90443 Nürnberg
Telefon 09 11 / 4 00 71 00
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12.30 Uhr
www.jobcenter-ge.de

Amt für Existenzsicherung und soziale Integration – Sozialamt – Leistungsabteilung

Frauentorgraben 17
90443 Nürnberg
Telefon 09 11 / 2 31-55 13, -24 15
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12 Uhr
www.nuernberg.de

Brandschutz

Feuerwehr Nürnberg: 112



Vermieterin oder Vermieter/Hausverwaltung:

Die Kontaktdaten des Vermieters/ der Vermieterin oder der Hausverwaltung finden Sie in Ihrem Mietvertrag

N-ERGIE Aktiengesellschaft

Telefon: 08 00 / 1 00 80 09 (kostenfrei innerhalb Deutschlands)

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8 - 18 Uhr, Samstag 8 - 13 Uhr

E-Mail: dialog@n-ergie.de

Postanschrift: N-ERGIE Aktiengesellschaft, Am Plärrer 43, 90429 Nürnberg

Gerne können Sie auch eine persönliche Beratung im **N-ERGIE Centrum** erhalten:

Südliche Fürther Str. 14 (am Plärrer), 90429 Nürnberg

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8 - 18 Uhr

Energiesparen

**Amt für Existenzsicherung und soziale Integration – Sozialamt
Stab Armutsprävention und Inklusion – EnergieSparProjekt (ESP)**

Dietzstraße 4, 90443 Nürnberg

Telefon 09 11 / 2 31-34 86

www.esp-nuernberg.de

Erstausstattung

Jobcenter Nürnberg-Stadt, Standort West

Nicolaistraße 14

90429 Nürnberg

Telefon 09 11 / 4 00 71 00

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12.30 Uhr

Jobcenter Nürnberg-Stadt, Standort Süd

Platenstraße 46

90441 Nürnberg

Telefon 09 11 / 4 00 71 00

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12.30 Uhr

Jobcenter Nürnberg-Stadt, Standort Mitte und Nord

Richard-Wagner-Platz 5

90443 Nürnberg

Telefon 09 11 / 4 00 71 00

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12.30 Uhr

Jobcenter Dienstleistungszentrum U25

Sandstraße 22-24

90443 Nürnberg

Telefon 09 11 / 4 00 71 00

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12.30 Uhr

www.jobcenter-ge.de



**Amt für Existenzsicherung und soziale Integration – Sozialamt –
Leistungsabteilung**

Frauentorgraben 17

90443 Nürnberg

Telefon 09 11 / 2 31-55 13, -24 15

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12 Uhr

www.nuernberg.de

Gebrauchtwaren-Läden für Möbel:

Beispielsweise unter: www.secondhandguide.org

Noris Arbeit GmbH

Saalfelder Str. 12, 90491 Nürnberg

Telefon 09 11 / 5 86 30

E-Mail: noris.arbeit@noa.nuernberg.de

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 10 - 17 Uhr

Bürgerinformationszentrum (BIZ)

Hauptmarkt 18

Rathaus, Erdgeschoss

90403 Nürnberg

Telefon 09 11 / 2 31-55 55, -32 22

Öffnungszeiten: Montag bis Donnerstag 8 - 17 Uhr, Freitag 8 - 14 Uhr

www.nuernberg.de

 **Gelber Sack**

Grillen

Vermieterin oder Vermieter/Hausverwaltung:

Die Kontaktdaten des Vermieters/ der Vermieterin oder der Hausverwaltung finden Sie in Ihrem Mietvertrag.





Haustiere

Vermieterin oder Vermieter/Hausverwaltung:

Die Kontaktdaten des Vermieters/ der Vermieterin oder der Hausverwaltung finden Sie in Ihrem Mietvertrag.

Haustürgeschäfte

Verbraucherzentrale

Albrecht-Dürer-Platz 6

90403 Nürnberg

Telefon 089 / 55 27 94-0 (Bitte vorab telefonisch einen Termin vereinbaren)

www.verbraucherzentrale-bayern.de

Hausordnung

Vermieterin oder Vermieter/Hausverwaltung:

Die Kontaktdaten des Vermieters/ der Vermieterin oder der Hausverwaltung finden Sie in Ihrem Mietvertrag.

Heizung

Vermieterin oder Vermieter/Hausverwaltung:

Die Kontaktdaten des Vermieters/ der Vermieterin oder der Hausverwaltung finden Sie in Ihrem Mietvertrag.

N-ERGIE Aktiengesellschaft

Telefon: 08 00 / 1 00 80 09 (kostenfrei innerhalb Deutschlands)

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8 - 18 Uhr, Samstag 8 - 13 Uhr

E-Mail: dialog@n-ergie.de

Postanschrift: N-ERGIE Aktiengesellschaft, Am Plärrer 43, 90429 Nürnberg

Gerne können Sie auch eine persönliche Beratung im **N-ERGIE Centrum** erhalten:

Südliche Fürther Str. 14 (am Plärrer), 90429 Nürnberg

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8 - 18 Uhr



Jobcenter Nürnberg-Stadt, Standort West

Nicolaistraße 14
90429 Nürnberg
Telefon 09 11 / 4 00 71 00
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12.30 Uhr

Jobcenter Nürnberg-Stadt, Standort Süd

Platenstraße 46
90441 Nürnberg
Telefon 09 11 / 4 00 71 00
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12.30 Uhr

Jobcenter Nürnberg-Stadt, Standort Mitte und Nord

Richard-Wagner-Platz 5
90443 Nürnberg
Telefon 09 11 / 4 00 71 00
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12.30 Uhr

Jobcenter Dienstleistungszentrum U25

Sandstraße 22-24
90443 Nürnberg
Telefon 09 11 / 4 00 71 00
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12.30 Uhr
www.jobcenter-ge.de

**Amt für Existenzsicherung und soziale Integration – Sozialamt –
Leistungsabteilung**

Frauentorgraben 17
90443 Nürnberg
Telefon 09 11 / 2 31-55 13, -24 15
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12 Uhr
www.nuernberg.de



Vermieterin oder Vermieter/ Hausverwaltung:

Die Kontaktdaten des Vermieters/der Vermieterin oder der Hausverwaltung finden Sie in Ihrem Mietvertrag.

Miete

Jobcenter Nürnberg-Stadt, Standort West

Nicolaistraße 14
90429 Nürnberg
Telefon 09 11 / 4 00 71 00
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12.30 Uhr

Jobcenter Nürnberg-Stadt, Standort Süd

Platenstraße 46
90441 Nürnberg
Telefon 09 11 / 4 00 71 00
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12.30 Uhr

Jobcenter Nürnberg-Stadt, Standort Mitte und Nord

Richard-Wagner-Platz 5
90443 Nürnberg
Telefon 09 11 / 4 00 71 00
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12.30 Uhr

Jobcenter Dienstleistungszentrum U25

Sandstraße 22-24
90443 Nürnberg
Telefon 09 11 / 4 00 71 00
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12.30 Uhr
www.jobcenter-ge.de

**Amt für Existenzsicherung und soziale Integration – Sozialamt –
Leistungsabteilung**

Frauentorgraben 17
90443 Nürnberg
Telefon 09 11 / 2 31-55 13, -24 15
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12 Uhr
www.nuernberg.de

Mietvertrag

Deutscher Mieterbund Nürnberg und Umgebung e.V.

Schlehengasse 10
90402 Nürnberg
Telefon 09 11 / 3 76 51 80
www.mieterbund-nuernberg.de



**Nachzahlung
Energiekosten**

Amt für Kultur und Freizeit (KuF)
www.kuf-kultur.nuernberg.de

N-ERGIE Aktiengesellschaft

Telefon: 08 00 / 1 00 80 09 (kostenfrei innerhalb Deutschlands)
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8 - 18 Uhr, Samstag 8 - 13 Uhr
E-Mail: dialog@n-ergie.de
Postanschrift: N-ERGIE Aktiengesellschaft, Am Plärrer 43, 90429 Nürnberg

Gerne können Sie auch eine persönliche Beratung im **N-ERGIE Centrum** erhalten:
Südliche Fürther Str. 14 (am Plärrer), 90429 Nürnberg
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8 - 18 Uhr

Jobcenter Nürnberg-Stadt, Standort West

Nicolaistraße 14
90429 Nürnberg
Telefon 09 11 / 4 00 71 00
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12.30 Uhr

Jobcenter Nürnberg-Stadt, Standort Süd

Platenstraße 46
90441 Nürnberg
Telefon 09 11 / 4 00 71 00
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12.30 Uhr

Jobcenter Nürnberg-Stadt, Standort Mitte und Nord

Richard-Wagner-Platz 5
90443 Nürnberg
Telefon 09 11 / 4 00 71 00
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12.30 Uhr

Jobcenter Dienstleistungszentrum U25

Sandstraße 22-24
90443 Nürnberg
Telefon 09 11 / 400 71 00
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12.30 Uhr
www.jobcenter-ge.de

**Amt für Existenzsicherung und soziale Integration – Sozialamt –
Leistungsabteilung**

Frauentorgraben 17
90443 Nürnberg
Telefon 09 11 / 2 31-55 13, -24 15
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12 Uhr
www.nuernberg.de





Rauchmelder

Vermieterin oder Vermieter/Hausverwaltung:

Die Kontaktdaten des Vermieters/ der Vermieterin oder der Hausverwaltung finden Sie in Ihrem Mietvertrag.

Renovierungsarbeiten

Vermieterin oder Vermieter/Hausverwaltung:

Die Kontaktdaten des Vermieters/ der Vermieterin oder der Hausverwaltung finden Sie in Ihrem Mietvertrag.

Jobcenter Nürnberg-Stadt, Standort West

Nicolaistraße 14
90429 Nürnberg
Telefon 09 11 / 4 00 71 00
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12.30 Uhr

Jobcenter Nürnberg-Stadt, Standort Süd

Platenstraße 46
90441 Nürnberg
Telefon 09 11 / 4 00 71 00
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12.30 Uhr

Jobcenter Nürnberg-Stadt, Standort Mitte und Nord

Richard-Wagner-Platz 5
90443 Nürnberg
Telefon 09 11 / 4 00 71 00
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12.30 Uhr

Jobcenter Dienstleistungszentrum U25

Sandstraße 22-24
90443 Nürnberg
Telefon 09 11 / 4 00 71 00
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12.30 Uhr
www.jobcenter-ge.de

Amt für Existenzsicherung und soziale Integration – Sozialamt – Leistungsabteilung

Frauentorgraben 17
90443 Nürnberg
Telefon 09 11 / 2 31-55 13, -24 15
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8.30 - 12 Uhr
www.nuernberg.de



Vermieterin oder Vermieter/Hausverwaltung:

Die Kontaktdaten des Vermieters/der Vermieterin oder der Hausverwaltung finden Sie in dem Mietvertrag.

Sozialamt Nürnberg

Stab Armutsprävention und Inklusion – EnergieSparProjekt (ESP)

Dietzstraße 4
90443 Nürnberg
Telefon 09 11 / 2 31-34 86

www.esp-nuernberg.de

Gesundheitsamt Nürnberg / Thema Schimmel

Frau Scheunemann unter der Telefonnummer 09 11 / 2 31-1 41 82

www.nuernberg.de

Verbraucherzentrale

Albrecht-Dürer-Platz 6
90403 Nürnberg
Telefon 089 / 55 27 94-0 (Bitte vorab telefonisch einen Termin vereinbaren)

www.verbraucherzentrale-bayern.de

Strom

Vermieterin oder Vermieter/Hausverwaltung:

Die Kontaktdaten des Vermieters/der Vermieterin oder der Hausverwaltung finden Sie in Ihrem Mietvertrag

N-ERGIE Aktiengesellschaft

Telefon: 08 00 / 1 00 80 09 (kostenfrei innerhalb Deutschlands)
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8 - 18 Uhr, Samstag 8 - 13 Uhr
E-Mail: dialog@n-ergie.de
Postanschrift: N-ERGIE Aktiengesellschaft, Am Plärrer 43, 90429 Nürnberg

Gerne können Sie auch eine persönliche Beratung im **N-ERGIE Centrum** erhalten:

Südliche Fürther Str. 14 (am Plärrer), 90429 Nürnberg

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8 - 18 Uhr

Sozialamt Nürnberg

Stab Armutsprävention und Inklusion – EnergieSparProjekt (ESP)

Dietzstraße 4
90443 Nürnberg
Telefon 09 11 / 2 31-34 86

www.esp-nuernberg.de



Stromablesung

Ablesezeitraum bestimmen unter:

www.n-ergie.de

Sperrandrohung

Allgemeiner Sozialdienst (ASD)/Zentrale

Dietzstraße 4

90443 Nürnberg

Telefon 09 11 / 2 31-26 86 (Zentrale)

Öffnungszeiten: Montag, Dienstag und Donnerstag von 8.30 - 15.30 Uhr,
Mittwoch und Freitag 8.30 - 12.30 Uhr und nach Vereinbarung.

www.nuernberg.de

Sozialpädagogischer Fachdienst

Kirchenweg 56

90419 Nürnberg

Telefon 09 11 / 2 31-81 03

www.nuernberg.de

N-ERGIE Aktiengesellschaft

Telefon: 08 00 / 1 00 80 09 (kostenfrei innerhalb Deutschlands)

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8 - 18 Uhr, Samstag 8 - 13 Uhr

E-Mail: dialog@n-ergie.de

Postanschrift: N-ERGIE Aktiengesellschaft, Am Plärrer 43, 90429 Nürnberg

Gerne können Sie auch eine persönliche Beratung im **N-ERGIE Centrum** erhalten:

Südliche Fürther Str. 14 (am Plärrer), 90429 Nürnberg

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8 - 18 Uhr

Sondermüll

Wertstoffhöfe:

www.nuernberg.de

Sperrmüll-Abholung:

Telefon 09 11 / 2 31-25 93



U Übergabeprotokoll

Vermieterin oder Vermieter:

Die Kontaktdaten des Vermieters oder der Vermieterin oder der Hausverwaltung finden Sie in Ihrem Mietvertrag. Vorlagen für ein Übergabeprotokoll finden Sie im Internet.

V Versicherungen

Verbraucherzentrale

Albrecht-Dürer-Platz 6

90403 Nürnberg

Telefon 089 / 55 27 94-0 (Bitte vorab telefonisch einen Termin vereinbaren)

www.verbraucherzentrale-bayern.de

W Warmwasser

Sozialamt Nürnberg

Stab Armutsprävention und Inklusion – EnergieSparProjekt (ESP)

Dietzstraße 4

90443 Nürnberg

Telefon 09 11 / 2 31-34 86

www.esp-nuernberg.de

Wohnungsvermittlung

Amt für Existenzsicherung und soziale Integration –

Sozialamt – Abteilung Wohnungsvermittlung

Marienstraße 6

90402 Nürnberg

Telefon 09 11 / 2 31-21 95

Öffnungszeiten: Montag, Dienstag und Donnerstag 8.30 - 15.30 Uhr,

Mittwoch und Freitag 8.30 - 12.30 Uhr

www.nuernberg.de





Herausgeber: Stadt Nürnberg · Referat für Jugend, Familie und Soziales · Hauptmarkt 18 · 90403 Nürnberg

Ideeller Träger: Arbeitsgruppe Mieterqualifizierung

(AWO, Evangelische Jugend Nürnberg, Jobcenter, Johanniter, Deutscher Mieterbund Nürnberg und Umgebung e.V., Referat für Jugend, Familie und Soziales der Stadt Nürnberg, Amt für Existenzsicherung und soziale Integration – Sozialamt, Rummelsberger Diakonie, wbg Nürnberg GmbH)

Redaktion: Hannah Chao-Kinkelin, Tabea Rösch, Nadine Theisen · E-Mail: sha-esp@stadt.nuernberg.de

Fotonachweis: Uwe Niklas, Rawpixel: Kutthaleeyo, Ake, Roungroat, Karolina/Kaboompics, Markus Spiske

Grafische Gestaltung: www.kraftfeld-b.com · Stand: Dezember 2021



Gefördert durch

Bayerisches Staatsministerium des
Innern, für Sport und Integration